

## 会員証事務局通信 (第15号)

新年度が始まり、各団体のご担当者の皆様もご多忙の日々をお過ごしのことと思います。本事業開始から4年目に入った今年度も皆様と緊密な連携を図って、さらに魅力ある事業として発展させてまいりたいと思いますのでどうぞよろしく願いいたします。

\*\*\*\*\*

《本号の内容》

1. 前年度のモバイル会員証(会員用サイト)のアクセス状況  
(2020年4月1日～2021年3月31日)
2. 会員から事務局への問合せ状況 (2020年4月1日～2021年3月31日)
3. 新規契約施設と契約解除業者(施設)のお知らせ
4. 連絡窓口担当者及びシステム管理責任者、システム管理者について【お願い】
5. 全教互事務局の担当について

\*\*\*\*\*

1. モバイル会員証(会員用サイト)の2020年度のアクセス状況(カッコ内は2019年度の  
数値)
  - 会員用サイトへの訪問者数は、前年度より約4千人増加しました。
    - ① ユーザー数(訪問者数)=44,948人(40,925人)
    - ② セッション数(訪問数)=77,696回(80,857回)
    - ③ ユーザーあたりのセッション数=1.73回(1.98回)
    - ④ ページビュー数(サイト内で読まれたページ数)=291,185(307,398)
    - ⑤ 1セッションあたりのページビュー数=3.75(3.80)
    - ⑥ 平均セッション時間(サイト滞在時間)=1分59秒(2分05秒)
    - ⑦ 直帰率(サイトの1ページで離脱又はブラウザを閉じる人の率)=49.03%(51.45%)
2. 会員等から事務局への問合せ状況(2020年4月1日～2021年3月31日)  
合計14件(前年度31件)

- 前年度より半減しました。新型コロナウイルスの影響でしょうか、外出自粛で施設等の利用が減ったためか、苦情はありませんでした。

(内容別の内訳)

- ① 自分の ID、パスワード、会員番号の照会：1 件（12 件）
- ② 会員証（カード、モバイル）の利用方法：2 件（1 件）
- ③ 割引等サービス内容：4 件（2 件）
- ④ 登録施設から：1 件（8 件）
- ⑤ その他（団体独自事業の問い合わせなど）：6 件（8 件）

### 3. 新規契約施設と契約解除業者（施設）のお知らせ

- 前号以降（2020/11/2～2021/4/19）の新規契約及び解除施設です。

#### (1) 新規契約施設

契約日	12/8	契約団体	新潟県	カテゴリ	日帰り温泉センター																		
業者名	合同会社 極楽湯東日本（女池店・松崎店・槇尾店）																						
主な内容	<p>■入浴料金（税込）</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>平日</th> <th>土日祝</th> <th>→</th> <th>平日</th> <th>土日祝</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大人</td> <td>630 円</td> <td>680 円</td> <td>→</td> <td>580 円</td> <td>630 円</td> </tr> <tr> <td>子供</td> <td>320 円</td> <td>370 円</td> <td>→</td> <td>200 円</td> <td>200 円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※大人料金：中学生以上、子供料金：3 歳～小学生まで            ※2 歳以下無料            ※会員証 1 枚につき、5 名まで受付可能</p>						平日	土日祝	→	平日	土日祝	大人	630 円	680 円	→	580 円	630 円	子供	320 円	370 円	→	200 円	200 円
	平日	土日祝	→	平日	土日祝																		
大人	630 円	680 円	→	580 円	630 円																		
子供	320 円	370 円	→	200 円	200 円																		

#### (2) 契約解除施設（※現時点で事務局に届出のあったもの）

解除日	業者名	契約団体
2020/12/31	株式会社 ヤマナリ商事	青森（厚）
2021/3/31	綾町産業活性化協会 国際クラフトの城	宮崎県
〃	株式会社 モリタゴルフ宮崎店	〃
〃	株式会社 ウェディングM	〃
〃	株式会社 たまがわ（田万川温泉憩いの湯）	山口県
〃	下関グランドホテル株式会社	〃
〃	下関市	北九州市

〃	大阪府地域福祉推進財団（大型児童館ビッグバン）	大阪府
〃	株式会社 近畿日本ツーリスト九州	福岡市
〃	西日本パブリック株式会社	〃

4. 連絡窓口担当者及びシステム管理責任者、システム管理者について【お願い】

異動等で会員証事業の担当者に変更があった場合は、4月30日（金）までに、以下の5項目を事務局までメールでお知らせください。

- ①部署名 / ②役職名 / ③氏名（フルネーム、よみ） / ④電話番号/  
⑤メールアドレス

※ 年度途中で変更があった場合も、同様に全教互事務局までお知らせください。

5. 会員証事務局（全教互）の担当について

変更ありませんので、引き続きよろしく申し上げます。

担当：山根誠治 メールアドレス：yamane@zenkyogo.jp

（了）