

会員証事務局通信 (第2号)

今年4月1日に全教互会員証割引事業が始まり、「会員証事務局通信」第1号を発行してから早3か月以上が経過しました。この間に(一財)茨城県教職員互助会が本事業に新たに加わり、今年度中に参加を予定している団体数も29団体(うち業者推薦のみ7団体)となりました。参加互助団体の皆様のご協力により事業も円滑にスタートを切ることができたように思います。

だいぶ遅くなりましたが、ここに第2号をお届けいたします。

《本号の内容》

- 1 モバイル会員証(会員用サイト)のアクセス状況(4月から6月まで)
- 2 会員からの問合せ状況
- 3 管理システムへの施設データの登録状況(7月13日現在)
- 4 全教互契約業者の情報
- 5 新着情報登録(システム入力)の解禁

- 1 モバイル会員証(会員用サイト)のアクセス状況(4月から6月まで)

会員証管理システムではGoogleアナリティクス(アクセス解析ツール)を利用して会員のサイトへのアクセス状況を把握しています。4月1日～6月30日までのアクセス状況を報告します。

「ユーザー数(訪問者数)」=19,586人

「セッション数(訪問数)」=37,281回

「ユーザーあたりのセッション数」=1.9回

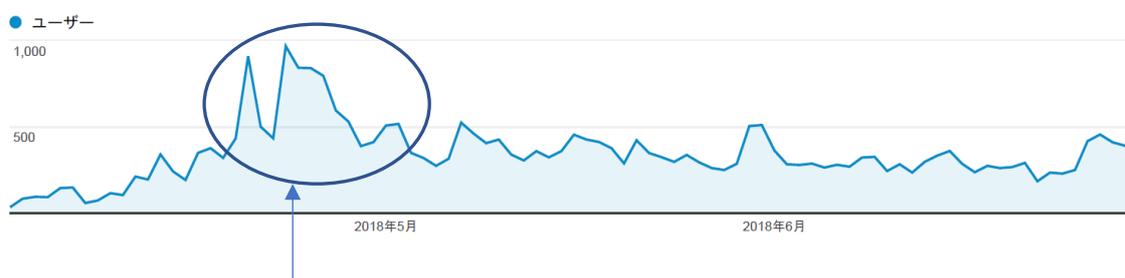
「ページビュー数(サイト内で読まれたページ数)」=180,133

「1セッションあたりのページビュー数」=4.83

「平均セッション時間(サイト滞在時間)」=2分48秒

「直帰率(サイトの1ページで離脱又はブラウザを閉じる人の率)」=38.22%

2018.4/1～6/30（日別ユーザー数の推移）



4月後半（会員が利用を試みた？）。

ユーザー数（訪問者数）約2万人を多いとみるか、少ないとみるかは判断がわかれますが、会報誌やHPでの会員への広報が始まったばかりだということを考えるとまずまずの滑り出しではないでしょうか。上のグラフを見ると4月後半に大きな山ができています。広報誌が会員に届き、かなりの方がモバイル会員証をさっそく試してみたことが推測できます。今後の推移を見守っていきましょう。

2 会員からの問合せ状況

会員用サイトのメニューの「お問い合わせ」機能を使って、会員証事務局にこれまでに16件の問合せ案件がありました。4月（2件）、5月（2件）、6月（7件）、7月（5件：7/13現在）でした。その他、電話でも6月に1件ありました。17件の問い合わせを内容で分類すると以下のとおりです。

- | | |
|----------------------|------------|
| ① 自分の会員番号、パスワード | 9件 |
| ② 会員証（カード、モバイル）の利用方法 | 2件 |
| ③ 割引等サービス内容 | 3件 |
| ④ その他 | 3件（電話1件含む） |

問い合わせについては、事務局で内容を確認後、会員が所属する互助団体等に転送し、対応を依頼しました。ご協力ありがとうございました。

なお、問い合わせフォームの「所属団体」入力欄に勤務先（学校名）を入力する方が多いため、所属互助団体がすぐには分からないことがありました。

所属団体に迅速に連絡・対応できるように「所属団体」を「所属互助団体」に表記を変更しました。

3 管理システムへの施設データの登録状況（7月13日現在）

下表の各カテゴリーの件数及び合計は、あくまでもシステムへの登録件数ですので、実際の施設数とは異なります。例えば、全国展開業者は複数の施設をまとめて1件として登録している場合（ホテル・旅館など）があり、逆に支店や施設を1件ごとに登録している場合（葬儀社など）もあります。カテゴリーごとの凡その登録状況をイメージしてください。

カテゴリ	サブカテゴリー名	件数
泊まる	旅行社	69
	ホテル・旅館	153
	全教互指定旅館	136
	日帰り温泉センター	43
食べる	飲食店	39
遊ぶ	テーマパーク・アミューズメント	88
	ボウリング場	14
	ケーブルカー	2
	キャンプ場	1
	ロープウェイ・遊覧船	6
買う	眼鏡店	45
	ジュエリー・時計等	7
	衣料品	11
	カタログ販売	2
楽しむ	映画館	4
	音楽鑑賞	1
	カラオケ	18
学ぶ	美術館・博物館	12
	カルチャー	64
健康・スポーツ	乗馬クラブ	1
	スポーツクラブ	20
	テニスクラブ	4
	プール	2
	ウィンタースポーツ	29
	ゴルフ場	53
	ゴルフ練習場	8
	健康・美容等	7
暮らし	住宅関連	86
	引越運送業	16
	結婚相談	58
	結婚式場・貸衣装	35
	宿泊・婚礼	17
	返礼ギフト	5
	ホール・会議室	2
	葬儀社	231
くるま・交通	駐車場	1
	レンタカー	24
	自動車学校	9
	車整備	5
	フェリー	1
合計		1329

4 全教互契約業者の情報

事務局通信第 1 号でお知らせした「全教互が契約交渉を進めている全国展開業者」のその後のシステム登録状況です。今後も魅力ある割引サービスを増やしていきますので、全教互が契約することで全国の団体に利用できる業者がありましたら、ご連絡（ご推薦）ください。

- ① 東急ホテルズ（全国 44 施設） → 登録済み
WEBコーポレートカスタマー料金（優待料金）で宿泊可。WEBサイト利用限定。
 - ② 大和リゾート（ダイワロイヤルホテル・全国 28 施設） → 登録済み
優待料金で宿泊可。各ホテル直接申込み。
 - ③ 富士屋ホテルチェーン（ホテル 7 施設ほか） → 登録済み
各ホテル HP 掲出の各プラン（ベストレート）の 5%オフで宿泊可。ただし、富士屋ホテル（箱根）は、2018 年 4 月から約 2 年間休館（耐震補強及び改修工事実施のため）。一部施設に限っての営業（別館菊華荘のランチは定価の 5%オフで利用可）。
 - ④ ヤマトホームコンビニエンス（引越） → 登録済み
引越らくらくタイムリーサービス基本料金より 20%割引ほか、各種引越サービス割引。
 - ⑤ Gaba（英会話） → 登録済み
入会金無料、レッスン料金特別割引など。専用サイト参照。
 - ⑥ ニチイ学館、アパマン、日本通運は近々に登録する予定です。
- ※ 以上のほかに新規契約した業者は次のとおりです。
- ⑦ 四季リゾート（直営 21 施設、提携 27 施設） ⇒ 近日中に登録予定
オールシーズン 365 日いつでも一人 1 泊 5 千円。四季倶楽部パートナー団体として登録することで特別優待特典あり。専用ダイヤル又はHP。
 - ⑧ ブックオフオンライン（ネット書店） ⇒ 近日中に登録予定
送料無料で自宅にいながら自宅にある書籍（コミックを除く）を通常買取価格の 20%アップで買取可。専用サイト利用。

5 新着情報登録（システム入力）の解禁

事業開始からこの間、会員用サイトに掲載される「新着情報」は、会員証事務局が開始当初に作成した 5 件（「会員証割引事業がスタート!」「モバイル会員証の ID とパスワードについて」「MENU（メニュー）項目について」「利用にあたっての注意点」「全教互って何？ 互助団体って何？」）のみでした。

これは、本事業が一定程度会員に浸透するまでの間は、本事業の紹介やモバイル会員証の利用方法、そして本事業の目的のひとつである互助団体の認知度アップを狙った「全教互って何？ 互助団体って何？」といった情報に限定してきたためです。

会員への周知が始まって 3 か月超が経過しましたので、今月から各団体による新着情報の登録を解禁することとします。ただし、当面は各団体の新規契約施設の情報や、既契約施設のキャンペーン・イベント情報に限定して登録してください。なお、イベントなど期間の設定があるものは、その期間終了後に必ず情報の削除をお願いします。

※ （注意）「新着情報」の表示件数について

モバイル会員証画面（トップ画面）の下に表示されている新着情報のタイトルは最大 5 件です。タップすると本文が表示されます。

メニューから新着情報を表示すると「日付」「タイトル」「要約文」が最大 20 件表示され、タップすると本文が表示されます。（20 件を超えると次ページに送られ、削除しない限りデータは残ります。）

このように、画面上に表示される件数に制限がありますので、期限が過ぎた情報などは早めに削除して、有益な情報が会員に届くようにしましょう。

（了）