

会員証事務局通信 (第6号)

手探り状態で始まった本事業も2年目がスタートしました。この4月からは新たに山形県、福島県、香川県が加わり、参加団体は33になりました。全教互加盟64団体の半数以上が本事業に参加したことになります。ぜひ、飛躍の年にしたいものです。

引き続き参加団体の皆様と緊密な連携を図ってまいりたいと思いますので、どうぞよろしくをお願いします。

≪本号の内容≫

1. モバイル会員証(会員用サイト)のアクセス状況(2018年4月1日～2019年3月17日)
2. 会員からの問合せ状況(2018年4月1日～2019年3月18日)
3. 全教互が契約した全国展開業者の取扱について
4. 会員証管理システムの改修について
5. 様式の見直しについて
6. 連絡窓口担当者及びシステム管理責任者、システム管理者について

1. モバイル会員証(会員用サイト)のアクセス状況(2018年4月1日～2019年3月17日)

「ユーザー数(訪問者数)」=40,047人

「セッション数(訪問数)」=84,961回

「ユーザーあたりのセッション数」2.12回

「ページビュー数(サイト内で読まれたページ数)」=373,843

「1セッションあたりのページビュー数」=4.40

「平均セッション時間（サイト滞在時間）」＝2 分 31 秒

「直帰率（サイトの 1 ページで離脱又はブラウザを閉じる人の率）」＝44.45%

ユーザー数（訪問者数）は、基本的には同じ人が複数回アクセスしてもカウントは 1 回となるので、約 4 万人の利用があったことになります。

直帰率（サイトの 1 ページで離脱又はブラウザを閉じる人の率）の割合が高いように感じますが、直帰率の一般的な目安は 40%程度とも言われているようで、厳密な評価は難しいところです。特に本サイトの場合は、会員証を提示させるためだけにアクセスしているケースも考えられます。

2. 会員からの問合せ状況（2018 年 4 月 1 日～2019 年 3 月 18 日）

合計 40 件

- ① 自分の会員番号、パスワード：21 件
- ② 会員証（カード、モバイル）の利用方法：4 件
- ③ 割引等サービス内容：5 件
- ④ 登録施設から：2 件
- ⑤ その他：8 件

自分の所属団体の ID とパスワードについての問い合わせが半数を占めました。会報誌等で周知していただいているはずですが、忘れてしまったりよく理解されていない会員がいるようです。

登録施設からは、「初めて携帯画面で会員証を見せられたが、カード式以外でのサービスが始まったのか」という問い合わせ（2018 年 9 月 6 日発行 第 4 号で報告済み）と、「福岡県と契約しているが新たに北九州市と契約したいので取り次いでほしい」という内容でした。

その他は、所属する互助団体の説明会の日程を尋ねるなど本事業とは無関係のものや、各団体独自の優待割引の申し込み、全教互のホームページで全教互だよりを閲覧したいというものでした。

3. 全教互が契約した全国展開業者の取扱いについて

(1) 契約解除

① 株式会社レオパレス 21

2018年8月1日発行 第3号で報告したとおり、会員用サイトへの登録を2月12日に停止（無効）していましたが、その後同社の訪問を受け契約更新について協議した結果、契約を解除しました。

② シダックス・コミュニティー株式会社

法人会員向けの割引サービスが終了してそれまで利用できた5つのサービスが無くなり、現在のサービスは「ルーム料金30%割引」のみになっています。サービス内容として魅力が乏しくなったことや同社としても契約継続に消極的であることから、契約解除しました。

③ 株式会社ニチイ学館

同社から2019年3月末でCOCO塾ジュニアのサービスが終了となるので解約したいとの連絡を受けたため契約解除しました。

(2) 利用中止

① ヤマトホームコンビニエンス株式会社

2018年9月6日発行 第4号で報告したとおり、会員による利用を中止しています。2019年1月に家族向け引っ越しサービスについては4月以降に再開すると発表がありましたが、法人向けサービスの再開については未定のようです。サービス再開が決まりましたらご報告します。

(3) 新規契約（予定）

① プリモ・ジャパン株式会社

ブライダルジュエリーの企画・販売。サービス内容は「ブライダルジュエリー10%値引き」です。

この他にも相談中の業者がありますが、東京に拠点を持つ全国展開業者については今年度も全教互が積極的に登録（契約）していきたいと考えています。会員からの要望

が多い業者や魅力的なサービスを提供してくれそうな業者などの情報がありましたらぜひ、全教互・会員証事務局へご連絡ください。

4. 会員証管理システムの改修について

システム会社による改修作業を、4月中の完了を目途に開始しています。改修後に全教互事務局にて動作を確認しながら管理画面利用マニュアルを更新します。マニュアルの送付は5月中を予定しています。送付までしばらくお待ちください。

なお、新システムへの移行の詳細については、改めてご連絡します。

5. 様式の見直しについて

以下の改定を予定しています。3月19日に開催された会員証割引事業推進委員会で協議した結果を反映させます。

- (1) 「平成」が入っている様式から「平成」を削除
- (2) 新しい様式を追加
- (3) 現在の契約書にない条項の追加・修正

改定した様式を含めた「様式集」を5月中に送付する予定です。第二版の様式集が届くまでは、現在の様式をご使用ください。

6. 連絡窓口担当者及びシステム管理責任者、システム管理者について

4月の異動により会員証事業の担当者の変更が出た場合は、速やかに全教互事務局までお知らせください。それぞれ以下の項目をお知らせください。

- ・ 部署名
- ・ 役職名
- ・ 氏名（フルネーム、よみ）
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス

連絡窓口担当者については、トラブルや苦情・会員からの質問等があった場合にスムーズに対応できるように、各参加団体の担当者や連絡先を全参加団体が共有するため一覧を参加団体に送付しています。変更があるたびに更新して送付しますが、今回は

2019 年度版として、4 月中に送付したいと思いますので、担当者に変更があった場合は 4 月 19 日（金）までにお知らせください。

なお、システム管理責任者及びシステム管理者については、全教互事務局で管理はしますが、参加団体には一覧を配布していません。

<担当者変更の連絡先>

全教互事務局 田澤

メールアドレス：tazawa@zenkyogo.jp

（了）