

会員証事務局通信 (第12号)

2020 (令和2) 年度がスタートして既に1か月が経過しました。今年度は、新型コロナウイルスの全国的感染拡大という異常事態の中で始まり、今月4日には緊急事態宣言の延長が発表されました。新型コロナウイルスの影響により、本事業の契約施設の中には営業休止や営業時間の短縮などの対応を余儀なくされているところが出ています。まだまだ先が見えない状況ですが、一日も早く感染拡大が収束し、本事業が正常に運営できることを願うばかりです。

さて、今年度は新たに宮城県の2団体((一財)宮城県教育会館、(一財)宮城県教職員互助会)が加わり、本事業参加団体数は35団体となりました。年度が替わって、担当者が交代した団体もあるかと思います。今年度も本事業の円滑な運営のため、引き続き参加団体の皆様と緊密な連携を図ってまいりたいと思いますのでよろしくお願いいたします。

《本号の内容》

1. モバイル会員証(会員用サイト)のアクセス状況

(20019年4月1日～2020年3月31日)

2. 会員からの問合せ状況 (2019年4月1日～2020年3月31日)
3. サブカテゴリー名変更及び追加について
4. 新規契約施設と契約解除業者(施設)のお知らせ
5. 連絡窓口担当者及びシステム管理責任者、システム管理者について
6. 全教互事務局の新担当について

1. モバイル会員証(会員用サイト)のアクセス状況 (カッコ内は2018年度の数値)

○ 会員用サイトへの訪問者数は、ほぼ前年度と同じでした。

- ① ユーザー数(訪問者数) = 40,925 人 (40,047 人)
- ② セッション数(訪問数) = 80,857 回 (84,961 回)
- ③ ユーザーあたりのセッション数 = 1.98 回 (2.12 回)
- ④ ページビュー数(サイト内で読まれたページ数) = 307,398 (373,843)

- ⑤ 1セッションあたりのページビュー数=3.80 (4.40)
- ⑥ 平均セッション時間 (サイト滞在時間) =2 分 05 秒 (2 分 31 秒)
- ⑦直帰率(サイトの 1 ページで離脱又はブラウザを閉じる人の率) =51.45% (44.45%)

2. 会員からの問合せ状況 (2019 年 4 月 1 日～2020 年 3 月 31 日)

合計 31 件 (前年度 40 件)

- ① 自分の ID、パスワード、会員番号の照会：12 件 (前年度 21 件)
- ② 会員証 (カード、モバイル) の利用方法：1 件 (前年度 4 件)
- ③ 割引等サービス内容：2 件 (前年度 5 件)
- ④ 登録施設から：8 件 (前年度 2 件)
- ⑤ その他 (団体独自事業の問い合わせなど)：8 件 (前年度 8 件)

3. サブカテゴリー名変更及び追加について

- ① メインカテゴリー「買う」➡サブカテゴリー「文具類」の名称を「書籍・文具類」に改めました。
- ② メインカテゴリー「買う」にサブカテゴリー「スポーツ用品」を追加しました。

4. 新規契約施設と契約解除業者 (施設) のお知らせ

今年度から、全教互と各団体の当月分の新規契約業者 (施設) と契約解除業者 (施設) を翌月初旬に担当者あてにお知らせしますので、ご確認ください。

5. 連絡窓口担当者及びシステム管理責任者、システム管理者について

4 月の異動により会員証事業の担当者の変更があった場合は、5 月 22 日 (金) までに、以下の項目を事務局の下記担当までメールでお知らせください。

部署名 / 役職名 / 氏名 (フルネーム、よみ) / 電話番号 /
メールアドレス

※ 年度途中で変更があった場合も、同様に全教互事務局までお知らせください。

6. 会員証事務局 (全教互) の新担当について

4 月 1 日から事務局の担当者が変更になりました。今後は以下にご連絡をお願いします。

担当：山根誠治 メールアドレス：yamane@zekyogo.jp

(了)