

会員証事務局通信 (第4号)

≪本号の内容≫

1. 会員からの問い合わせ状況
2. サブカテゴリー追加について
3. 管理画面への入力 of の注意点について
4. 日本旅行の割引サービス対象店舗について
5. シダックスの法人会員サービス改定について

1. 会員からの問い合わせ状況

前回(7月18日発行 通信第2号)での報告以降、新たに9件の問い合わせがありました。問い合わせ内容を分類すると以下のとおりです。

- | | |
|---------------------|----------------|
| ① 自分の所属団体の ID、パスワード | 6 件 (うち電話 2 件) |
| ② 登録施設から | 1 件 (電話) |
| ③ その他 | 2 件 |

自分の所属団体の ID とパスワードについての問い合わせがほとんどでした。会報誌等で周知していただいているとは思いますが、把握していない会員がまだ多くいるようです。

会員用サイトの新着情報で、モバイル会員証の ID とパスワードを忘れてしまったときはメールフォームからお問い合わせいただくように案内していますが、全教互から所属団体へ転送し所属団体から会員へ回答するまでに、どうしても時間にロスが生じてしまいます。「今、使いたい」という会員のニーズに応えるには、ID とパスワードを迅速に回答することが重要です。よって、本事業の参加団体の ID とパスワードを全教互事務局にて管理し、所属団体を經由せずに回答することを考えています。受け付けた問い合わせについては月1回程度で所属団体へ報告し、問い合わせが多い場合には周知方法を再検討する等の対応をお願いできればと思います。

登録施設からは、「初めて携帯画面で会員証を見せられたが、カード式以外でのサービスが始まったのか」という問い合わせでした。契約締結・登録した団体から業者（施設）へは書面でお知らせをしていましたが、窓口担当者レベルまで周知されていなかったものでした。

その他の2件は、所属する互助団体の説明会の日程を尋ねる内容で本事業とは無関係のものと、モバイル画面に会員証を表示させたいというものでした。

2. サブカテゴリー追加について

先日全教互が契約締結した『ブックオフオンライン』（通信第2号で既報）を管理画面へ登録するにあたり、サブカテゴリーに「書籍買取」を追加しました。メインカテゴリーは「暮らし」です。

3. 管理画面への入力 の 注意点について

参加団体から「施設一覧を CSV ダウンロードすると空白の行や記述がおかしい内容の行があり、毎回ダウンロードするたびに行の削除や修正をしている」という連絡がありました。全教互事務局で確認したところ、管理画面での割引内容欄に余分なスペースが入っていると、CSV ダウンロードしたときに情報が Excel のセル内にきれいに収まらないことがわかりました。ホームページや資料等から内容をコピー＆ペーストする際に余分なスペースが入ってしまうことがあります。割引内容欄への入力の際には、各行の文末と最後の行以降にスペースが入ってしまわないようにご注意ください。また、改行する際にエンターキーを押した後にスペースが入らないようにしてください。「余分なスペース」とは以下のようなものを指します。

<例：割引内容欄> □がスペースです。

【特典予約専用ダイヤル】	
「全国教職員互助団体協議会の会員である旨」をお伝えください。□□□□	
↓	□□□ ← エンターキーを押した後にスペースが入っている
【全教互専用ページ】最新の特典をご覧ください。 ← ここが最後の行	
□□□□□□□□	} 最後の行以降にスペースが入っている
□□□□□□□□□□□□□□□□	
□□□□□□□□□□	

※ 以下のように、項目と内容をわけけるためのスペースは問題ありません。

受付時間□平日 10：00～18：30

電話番号□03-1234-5678

なお、全教互ホームページで施設一覧を閲覧できるようにすることについては、全教互のホームページ管理業者と検討中です。

4. 日本旅行の割引サービス対象店舗について

所属団体への会員からの問い合わせにより、会員用サイトのリンク先にある店舗一覧に掲載されている中で本事業の割引サービスを行っていない店舗があることがわかりました。日本旅行の担当者に確認したところ、「グループ企業である日本旅行サービス、日本旅行オーエムシートラベルの店舗は本事業の対象店舗となっていない」という回答でした。混乱を招きかねないので、以下のように管理画面の割引内容を更新しました。

- ① 割引は日本旅行の直営店舗が対象であり、グループ会社（日本旅行サービス、日本旅行オーエムシートラベル）の店舗は対象外であることを注意書きに追記。
- ② リンク先の【日本旅行店舗一覧】で検索地域を選択して表示された店舗名の左にあるアイコンが「日本旅行」になっているのが、日本旅行の直営店舗であることを注意書きに追記。
- ③ 検索した地域での対象店舗名を割引内容欄に記載。

5. シダックスの法人会員サービス改定について

全教互が契約締結したシダックス・コミュニティー株式会社が、株式会社 B&V と資本業務提携を締結し、9月1日（土）から新料金体系および新システムへの移行による法人会員サービスの改定を行っています。管理画面では情報を更新済みです。

詳しくは、シダックスの法人会員サイトのトップページにある「【重要】法人サービス変更のご案内 [PDF]」をご覧ください。ログインしなくても閲覧できます。

（了）